

Vážený zástupca inšpekčného/hodnotiaceho orgánu,

tento dotazník je súčasťou národného projektu EduRadar, realizovaného Štátnou školskou inšpekciou Slovenskej republiky v období 2025–2028. Hlavným cieľom projektu je komplexné preskúmanie, aktualizácia a modernizácia systému externého hodnotenia kvality škôl a školských zariadení na Slovensku, s osobitným dôrazom na revíziu kritérií kvality a ukazovateľov.

V rámci projektu analyzujeme medzinárodné prístupy k hodnoteniu kvality škôl, so špecifickým zameraním na rámce externého hodnotenia, aplikované kritériá a ukazovatele, hodnotiace nástroje a prístupy založené na dátach alebo riziku. Vaša krajina bola zahrnutá do tohto mapovania ako príklad dobrej praxe, na základe výsledkov v medzinárodných veľkých hodnoteniach vzdelávania, ako aj verejne dostupných informácií o fungovaní vášho hodnotiaceho systému.

Účelom tohto dotazníka je získať odborné vstupy od osôb priamo zapojených do hodnotenia kvality škôl, identifikovať kľúčové dokumenty, zdroje a nástroje a získať jasnejšie pochopenie toho, ako váš hodnotiaci systém funguje v praxi.

Zobierané informácie budú použité ako základ pre ďalšiu analýzu a pre vypracovanie odporúčaní na modernizáciu hodnotenia kvality škôl na Slovensku.

#### POKYNY NA VYPLNENIE DOTAZNÍKA:

- Svoje odpovede môžete vkladať priamo do priloženého dokumentu doplnením textu pod každú otázku.
- Budeme veľmi vďační za čo najkomplexnejšie a najpodrobnejšie odpovede, vrátane vysvetlení, praktických príkladov a kontextu fungovania vášho systému. Cieľom je získať čo najúplnejší obraz o hodnotení kvality škôl vo vašej krajine.
- Veľmi nám pomôže, ak vo svojich odpovediach uvediete odkazy na relevantné webové stránky, metodiky, hodnotiace rámce, manuály, databázy alebo iné verejne dostupné zdroje.
- Ak máte podporné dokumenty (napr. PDF, Word, Excel, PowerPoint a iné formáty) týkajúce sa hodnotenia kvality škôl, budeme veľmi vďační, ak nám ich zašlete ako prílohy e-mailu. Ak máte veľké množstvo dokumentov alebo veľké súbory, môžete:
  - poslať ich vo viacerých e-mailoch, alebo
  - použiť bežne používané online služby na zdieľanie súborov (napr. cloudové služby, ktoré umožňujú zaslanie odkazu na stiahnutie).
- Ak niektoré informácie nemožno zdieľať z dôvodu interných pravidiel alebo obmedzení, budeme vďační za stručné vysvetlenie alebo odkaz na verejne dostupné alternatívne zdroje.
- voje odpovede môžete poskytnúť buď v angličtine alebo vo vašom národnom jazyku – preklad zabezpečíme podľa potreby. Podporné dokumenty môžu byť poskytnuté v pôvodnom jazyku a nie je potrebné ich prekladať.

**Vyplnený dotazník prosím zašlite do 20. januára 2026 na nasledujúcu e-mailovú adresu**

[hrnciar@trexima.sk](mailto:hrnciar@trexima.sk)

Táto e-mailová adresa je zároveň vašim kontaktným miestom v prípade otázok. Ďakujeme veľmi pekne.

S úctou, Štátna školská inšpekcia Slovenskej republiky



ŠTÁTNÁ  
ŠKOLSKÁ  
INŠPEKCIA

## DOTAZNÍK

### 1. INŠPEKČNÝ / HODNOTIACI SYSTÉM VO VAŠEJ KRAJINE

#### 1.1. Ktorá organizácia je zodpovedná za externé hodnotenie kvality škôl a školských zariadení?

*Upresnenie: Uveďte oficiálny názov organizácie, jej postavenie v rámci vzdelávacieho systému (napr. súčasť ministerstva / nezávislá agentúra) a hlavný právny rámec definujúci jej mandát. Uveďte tiež počet zamestnancov, hlavné zodpovednosti a spôsob financovania organizácie.*

Rakúska externá evalvácia škôl je organizovaná ako oddelenie v rámci Spolkového ministerstva školstva. Existujú dve regionálne pracoviská vo Viedni a Salzburgu. Oddelenie pre externú evalváciu škôl bolo zriadené na Spolkovom ministerstve školstva v septembri 2021 ako súčasť reformy vzdelávania z roku 2017, ktorá bola zameraná na posilnenie autonómie a zlepšovanie kvality školského systému na základe dát.

Oddelenie pre externú evalváciu škôl zamestnáva celkovo približne 30 štátnych zamestnancov vrátane manažmentu a administratívneho personálu, z toho 25 sú evalvátori na plný úväzok.

#### 1.2. Hodnotí vaša organizácia iba školy, alebo aj iné vzdelávacie inštitúcie?

*Upresnenie: Vzdelávacími inštitúciami rozumieme napríklad internáty (školské domovy), jazykové školy, centrá voľného času alebo mládežnícke centrá či podobné typy zariadení. Ak sú hodnotené aj tieto, opíšte spoločné črty hodnotiaceho procesu a hlavné rozdiely v porovnaní s hodnotením škôl.*

Externá evalvácia sa uplatňuje na jednotlivé školy, ako aj na školské klastre (t. j. zvyčajne 3 – 5 menších škôl riadených pod jednou organizačnou štruktúrou). zameriava na kvalitu vzdelávacích a riadiacich procesov v školách. Preto sa nehodnotia ani jednotliví učitelia, ani regionálne orgány/školské riaditeľstvá.

#### 1.3. Ktoré úrovne vzdelávania sú hodnotené?

*Upresnenie: Predprimárne vzdelávanie, primárne vzdelávanie, nižšie sekundárne vzdelávanie, vyššie sekundárne vzdelávanie atď..*

Externá evalvácia škôl sa vzťahuje na všetky školy (od primárneho po vyššie sekundárne vzdelávanie), pričom v súčasnosti je dôraz kladený na všeobecné vzdelávanie (základná škola, stredná škola nižšieho stupňa, gymnázium, polytechnické školy), ako aj na technické školy.

#### 1.4. Aké typy hodnotenia kvality škôl existujú vo vašej krajine?

*Upresnenie: napr. komplexné hodnotenie, tematické hodnotenie, následné inšpekcie, inšpekcie na základe rizikových indikátorov alebo sťažností, hodnotenia iniciované alebo vyžiadané školou...*

Komplexná evalvácia, evalvácie sa vykonávajú aj na základe žiadosti škôl a regionálnych školských orgánov. Tematická evalvácia, ako aj následné inšpekcie sú možné..

#### 1.5. Uveďte všetkých kľúčových aktérov zapojených do hodnotenia kvality škôl a/alebo vzdelávacích inštitúcií vo vašej krajine.

Ministerstvo vzdelávania, vzdelávacie rady, školský dohľad, vedenie škôl, učitelia, žiaci,  
rodičia/zákonní zástupcovia

## 2. VÝBER ŠKÔL A PRÍSTUP ZALOŽENÝ NA RIZIKU

### 2.1. Ako sa vyberajú školy a vzdelávacie inštitúcie na externé hodnotenie kvality?

*Upresnenie: Uplatňujete pravidelný inšpekčný cyklus, náhodný alebo stratifikovaný výber, výber na základe rizika alebo kombináciu týchto prístupov?*

V Rakúsku sa nehodnotia všetky školy v pravidelnom cykle; namiesto toho sa každý rok vyberá približne 130 škôl na evalváciu na základe stratifikovaného výberu s cieľom pokryť kľúčové charakteristiky školského systému.

### 2.2. Používate model založený na riziku pri plánovaní externého hodnotenia kvality škôl?

*Upresnenie: Ak áno, aké faktory alebo ukazovatele sa používajú na identifikáciu rizikových škôl? Napr. výsledky žiakov (národné testovanie), miera dochádzky/absencií, údaje o predčasnom ukončení školskej dochádzky, fluktuácia učiteľov/vedenia školy/zamestnancov školy, sťažnosti alebo podnety rodičov, výsledky sebahodnotenia...*

Nie.

### 2.3. Ktoré zdroje dát používate na monitorovanie kvality škôl a identifikáciu potenciálne rizikových škôl?

Plánovanie externých evalvácií v súčasnosti nie je založené na hodnotení rizika.

Monitorovanie kvality založené na riziku je vykonávané regionálnymi manažermi kvality škôl (t. j. regionálnymi supervízormi; nezamieňať s evalvátormi škôl) na základe rôznych výstupových údajov, vrátane výsledkov národných záverečných skúšok na vyššom sekundárnom stupni vzdelávania, národných testovaní kompetencií v primárnom a nižšom sekundárnom vzdelávaní, výsledkov externej evalvácie škôl atď. Na tomto základe musia manažeri kvality škôl iniciovať a podporovať zabezpečovanie kvality škôl a môžu tiež požiadať jednotlivé školy, aby požiadali o externú evalváciu.

### 2.4. Nadväzne na predchádzajúcu otázku, používate automatizovanú alebo systémovo podporovanú analýzu dát? Ak áno, ktoré typy dát sa takto primárne analyzujú?

Pozri vyššie 2.3; automatizovaná analýza dát zatiaľ nie je zavedená; v súčasnosti sa však vyvíja systémová podpora pre analýzu dát vrátane ľahko dostupných dátových dashboardov.

## 3. PROCES EXTERNÉHO HODNOTENIA KVALITY

### 3.1. Ako v praxi prebieha proces externého hodnotenia kvality školy?

*Upresnenie: Napríklad: prípravná fáza, návšteva školy (vrátane hospitácií, rozhovorov a stretnutí), analýza a zaznamenanie zistení, vypracovanie a zverejnenie hodnotiacich správ a prípadné následné kroky alebo monitorovanie zlepšovacích opatrení.*

Externá evalvácia sa vykonáva podľa hodnotiaceho rámca, ktorý je jasne založený na Rakúskom rámci kvality pre školy. Hodnotenie školy vychádza z modelu kvality a je založené

na súbore približne 50 ukazovateľov. Tím 2 – 3 evalvátorov navštívi školu počas 2 – 3 dní, aby pozoroval vyučovanie a uskutočnil rozhovory (s riaditeľom školy, učiteľmi, žiakmi, rodičmi). Všetky získané údaje sa analyzujú a následne sa kvalita školy hodnotí podľa ukazovateľov kvality a štvorstupňovej škály. Výsledky hodnotenia sa potom zhrnú v správe. Správy jednotlivých škôl sa nezverejňujú, dostáva ich iba škola a školská komunita (zástupcovia rodičov a žiakov), ako aj orgán školskej správy. Výsledky sa prezentujú aj riaditeľom škôl a manažérom kvality škôl.

Školy, ako aj príslušní školskí supervízori musia zohľadniť výsledky hodnotenia v procesoch zlepšovania školy a stanoviť primerané ciele a opatrenia. Ak školy nespĺňajú minimálne štandardy kvality, školská správa musí iniciovať komplexný proces zlepšovania školy v spolupráci s riaditeľom školy. Školy môžu požiadať o odbornú podporu pri procesoch rozvoja školy (poradcovia pre rozvoj školy).

### **3.2. Ktoré metódy a nástroje používajú evaluátori (školskí inšpektori) počas externého hodnotenia?**

*Upresnenie: Napríklad: hospitácie, rozhovory, dotazníky alebo prieskumy, analýza dokumentov, digitálne alebo softvérové nástroje na zaznamenávanie dôkazov a zistení, štandardizované hodnotiace nástroje atď.*

Používané metódy a nástroje zahŕňajú hospitácie, (fokusové skupinové) rozhovory, dotazníky a analýzu dokumentov, ktoré sú vysoko štandardizované.

### **3.3. Aká je typická dĺžka externého hodnotenia kvality jednej školy?**

Proces hodnotenia od prvého kontaktu so školou až po odovzdanie hodnotiacej správy trvá približne 3 mesiace.

### **3.4. Aký je priemerný počet hodnotení kvality vykonaných ročne a koľko hodnotiteľov (školských inšpektorov) v priemere zamestnávajú?**

Každoročne sa vykoná približne 130 externých evalvácií škôl; všetky evalvácie realizuje tím najmenej 2 evalvátorov z dôvodu objektivity a spoľahlivosti, pričom väčšie školy môžu vyžadovať viac personálu na vykonanie hospitácií

## **4. KRITÉRIÁ A UKAZOVATELE HODNOTENIA KVALITY**

### **4.1. Existuje formálny hodnotiaci rámec alebo definovaný súbor kritérií používaných na hodnotenie kvality škôl a vzdelávacích inštitúcií?**

*Upresnenie: Uvedte názov hodnotiaceho rámca, jeho štruktúru a hlavné oblasti/domény hodnotenia a poskytnite odkaz na oficiálny zdroj (napr. webová stránka alebo dokument).*

Externá evalvácia sa vykonáva podľa hodnotiaceho rámca, ktorý úzko nadväzuje na Rakúsky rámec kvality škôl. Evalvácia školy vychádza z modelu kvality a je založená na súbore približne 50 ukazovateľov, vrátane riadenia kvality, vedenia školy, procesov vyučovania a učenia sa, spolupráce a spokojnosti v škole.

<https://www.bmb.gv.at/Themen/schule/bef/schulevaluation.html> (v nemčine)

#### **4.2. Aké sú hlavné oblasti alebo domény hodnotenia kvality škôl?**

*Upresnenie: Napríklad: vedenie a riadenie školy, podmienky vzdelávania, procesy vyučovania a učenia sa, výsledky žiakov atď.*

Pozri vyššie

#### **4.3. Aké sú kľúčové kritériá používané na hodnotenie kvality školy?**

*Upresnenie: Napríklad: školský vzdelávací program, pedagogické vedenie, interné zabezpečovanie kvality a hodnotenie, procesy sebahodnotenia školy, personálne zabezpečenie a ľudské zdroje, priestory a vybavenie, materiálne a technické zdroje atď.*

Zameranie je na kvalitu vyučovacích a riadiacich procesov, ako je stanovené v „Rakúskom rámci kvality pre školy“ ([www.qms.at/english](http://www.qms.at/english)); vyučovanie sa pozoruje z hľadiska všeobecnej kvality výučby, neexistuje hodnotenie podľa predmetov ani hodnotenie kompetencií jednotlivých učiteľov. Financie a dodržiavanie právnych predpisov sa nehodnotia, to je v kompetencii školských orgánov na federálnej úrovni a na úrovni spolkových krajín, ako aj kontrolných orgánov.

#### **4.4. Sú hodnotiace kritériá rozčlenené na konkrétne ukazovatele?**

*Upresnenie: Ak áno, uveďte zoznam ukazovateľov (alebo ich opis). Ak máte k dispozícii zoznam kritérií a ukazovateľov, môžete nám ho prosím zaslať ako prílohu?*

Pozri priložený zoznam ukazovateľov-kritérií (v nemčine)

#### **4.5. Aké hodnotiace škály alebo klasifikačné metódy používate na hodnotenie kvality?**

*Upresnenie: Napríklad: počet úrovní výkonu, opisné alebo číselné škály alebo použitie minimálnych štandardov kvality / prahových hodnôt.*

Kvalita školy sa hodnotí na základe štvorstupňovej škály:

- Požiadavky na kvalitu nie sú splnené
- Požiadavky na kvalitu sú čiastočne splnené
- Požiadavky na kvalitu sú splnené
- Požiadavky na kvalitu sú nadštandardne splnené (najlepšia prax)

#### **4.6. Ako zabezpečujete objektivnosť a konzistentnosť hodnotenia medzi rôznymi evaluátormi alebo inšpekčnými tímami?**

*Upresnenie: Napríklad prostredníctvom školení evalvátorov, metodického usmernenia...*

Na zabezpečenie vysokej kvality a spoľahlivosti hodnotiacich postupov boli zavedené komplexné opatrenia zabezpečenia kvality. Bol vytvorený dôsledný systém riadenia kvality vrátane nepretržitého procesu zlepšovania kvality (CQI). Samotný evalvačný proces je založený na medzinárodných štandardoch a dodržiava spoločné štandardy kvality evalvácie stanovené spoločnosťou DeGEval. Všetky používané metódy a nástroje sú založené na vedeckých poznatkoch a sú validované, ako aj pravidelne pretestované pomocou štatistických metód. Evalvátori škôl absolvujú pred trvalým zamestnaním povinné 6-mesačné teoretické a praktické školenie. Kontinuálne profesijné vzdelávanie je neoddeliteľnou súčasťou pracovného profilu evalvátora školy.

#### **4.7. Používate informačný systém alebo digitálny nástroj na vykonávanie externého hodnotenia kvality škôl (napr. na zaznamenávanie dôkazov, pozorovaní a zistení)?**

Áno, nástroj založený na Exceli na zlúčenie hodnotiacich dát, nástroj na hospitácie, nástroj na analýzu dotazníkov a údajov z pozorovania.

### **5. SEBAHODNOTENIE ŠKOLY**

#### **5.1. Sú školy vo vašej krajine povinné vykonávať sebahodnotenie školy?**

V Rakúsku je dôraz pri hodnotení kvality škôl jednoznačne kladený na sebahodnotenie. Empirický výskum naznačuje, že táto forma hodnotenia má vo všeobecnosti najudržateľnejší efekt a vplyv na rozvoj kvality škôl. Preto sú všetky rakúske školy zo zákona povinné vykonávať sebahodnotenie pravidelne, minimálne raz ročne. Externá evalvácia škôl je preto nastavená iba ako doplnkový prvok externej podpory a – predovšetkým – na účely monitorovania systému, nie ako plnohodnotný systém externého hodnotenia.

#### **5.2. Existuje národný alebo inštitucionálny informačný systém alebo digitálna platforma, ktorú školy používajú na vykonávanie sebahodnotenia?**

Všetky školy majú bezplatný prístup k platforme IQES (<https://www.igesonline.net/> v nemčine), ktorú prevádzkuje externý poskytovateľ a ktorá ponúka hotové dotazníky, ako aj nástroje a šablóny na tvorbu vlastných prieskumov a tiež metodické usmernenia.

#### **5.3. Ako často sa vykonáva sebahodnotenie školy?**

Školy sú povinné vykonávať minimálne jedno sebahodnotenie ročne.

#### **5.4. Ké kritériá sa sledujú počas sebahodnotenia/autoevaluácie?**

Od škôl sa očakáva, že si autonómne zvolia konkrétne zameranie a témy sebahodnotenia v súlade s kritériami Rámca kvality, na základe svojich rozvojových potrieb a cieľov alebo, ak je to potrebné, aj aktuálnych výziev a problémov kvality, napr. školská klíma, spokojnosť žiakov, kvalita vyučovacích procesov.

### 5.5. Aké metódy sebahodnotenia sa vo vašej krajine používajú?

Školy si vyberajú metódy používané pri sebahodnotení, napr. dotazníky pre žiakov, zákonných zástupcov, učiteľov; fokusové skupiny atď.; vo všeobecnosti sa od škôl očakáva, že budú používať kvalitné, vedecky podložené metódy hodnotenia, ktoré spĺňajú požiadavky objektivity, validity a spoľahlivosti.

### 5.6. Ako sa výsledky sebahodnotenia školy využívajú v procese externého hodnotenia?

*Upresnenie: Napríklad ako vstup pre hodnotenie, ako základ pre zameranie hodnotenia alebo iba ako doplnkový zdroj informácií.*

V závislosti od ich kvality a zamerania môžu byť výsledky sebahodnotenia škôl využité ako doplnkový zdroj informácií pre externú evalváciu, nemajú však vplyv na jeho zameranie ani sa nepovažujú za štandardný vstup do externej evalvácie.

### 5.7. Považujete sebahodnotenie školy za dôležitý prvok zabezpečovania kvality? Ak áno, prečo?

Áno, sebahodnotenie je v rakúskom školskom systéme postavené do centra zabezpečovania kvality založeného na dátach. Systematické zhromažďovanie informácií s cieľom posúdiť kvalitu predchádzajúcej práce, upevniť metodické skúsenosti a identifikovať oblasti, v ktorých je potrebná zmena, sú kľúčovými mechanizmami zabezpečovania kvality a neoddeliteľnou súčasťou a úlohou profesionálneho vedenia školy a učiteľskej profesie. Pozri aj 5.1

## 6. VÝSTUPY, NÁSLEDNÉ OPATRENIA A TRANSPARENTNOSŤ

### 6.1. Aké sú hlavné výstupy externého hodnotenia kvality školy?

*Upresnenie: Napríklad: hodnotiaci alebo inšpekčná správa, celkové hodnotenia alebo ratingy, odporúčania, požadované zlepšovacie opatrenia alebo plány rozvoja školy.*

Výsledky evalvácie, vrátane všetkých hodnotení a identifikovaných silných stránok a potrieb rozvoja, sú prezentované v správe. Školy zároveň získavajú množstvo údajov z dotazníkov a hospitácií, ktoré môžu využiť na vlastné hĺbkové analýzy.

Výsledky sú podrobne prezentované a diskutované s riaditeľom školy a príslušným manažérom kvality školy na povinnom stretnutí organizovanom tímom externej evalvácie.

### 6.2. Aké kroky nasledujú po identifikovaní nedostatkov v kvalite vzdelávania na konkrétnej škole?

*Upresnenie: Napríklad: povinnosť školy prijať nápravné alebo zlepšovacie opatrenia, následné inšpekcie alebo hodnotenia alebo podporné mechanizmy poskytované štátom, miestnymi orgánmi alebo inšpekčným orgánom.*

Školy, ako aj regionálni školskí supervízori musia zohľadniť výsledky hodnotenia v procesoch zlepšovania školy a stanoviť primerané ciele a opatrenia. Ak školy nespĺňajú minimálne štandardy kvality, školská správa musí iniciovať komplexný proces zlepšovania školy v spolupráci s riaditeľom školy. Školy môžu požiadať o odbornú podporu pri procesoch rozvoja školy (poradcovia pre rozvoj školy).

- 6.3. Zverejňujete správy z jednotlivých hodnotení kvality alebo vypracúvate súhrnné ročné správy o hodnotení kvality škôl vo vašej krajine? Ak áno, uveďte prosím odkaz alebo iné dostupné zdroje.**

Správy jednotlivých škôl sa nezverejňujú. Oddelenie pre externú evalváciu škôl pravidelne analyzuje agregované údaje o kvalite škôl a reportuje kľúčové výsledky vedeniu ministerstva vzdelávania, školským riaditeľstvám v 9 spolkových krajinách vrátane regionálnych manažérov kvality škôl a periodicky aj verejnosti v rámci trojročnej Národnej správy o vzdelávaní.

- 6.4. Porovnávajú sa školy navzájom na základe výsledkov externého hodnotenia? Ak áno, sú tieto porovnania verejne dostupné?**

*Upresnenie: Ak sú takéto porovnania verejné, budeme vďační za zdieľanie odkazu alebo referencie.*

Nie. Nie je to možné vzhľadom na výberový (vzorkový) prístup externého hodnotenia.

## **7. PRÍKLADY DOBREJ PRAXE**

- 7.1. Ktoré dokumenty, metodiky alebo nástroje by ste odporučili ako príklady dobrej praxe v oblasti hodnotenia kvality škôl?**

*Upresnenie: Napríklad hodnotiace rámce, kritériá a ukazovatele kvality, usmernenia alebo manuály pre inšpektorov/evaluátorov, nástroje na sebahodnotenie školy alebo iné relevantné zdroje..*

Keďže v Rakúsku bolo externá evalvácia škôl zavedené len pomerne nedávno, považujeme sa stále za učiacu sa organizáciu s obmedzenými skúsenosťami, ktorá zatiaľ nie je v pozícii poskytovať odporúčania iným krajinám alebo inštitúciám.

- 7.2. Ktoré prvky vášho systému hodnotenia kvality škôl považujete za najinšpiratívnejšie alebo prenositeľné do iných krajín?**

- 7.3. Ktorý zahraničný systém hodnotenia kvality škôl považujete za obzvlášť inšpiratívny a prečo?**

- 7.4. Boli by ste ochotní zúčastniť sa následnej online diskusie alebo rozhovoru s cieľom podrobnejšie vysvetliť fungovanie školského inšpekčného/hodnotiaceho systému vo vašej krajine?**